Załącznik do Regulaminu Poradni Dietetycznej Karolina Kozela-Paszek (kozela-paszek.pl) – przykładowy wzór formularza zgłoszenia reklamacji (skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe).

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Adresat: Poradnia Dietetyczna Karolina Kozela-Paszek, ul. Jaworowa 34c, 42-603 Tarnowskie Góry, e-mail: karoladietetyk@gmail.com

1. Dane Pacjenta/Klienta:

Imię i nazwisko (w przypadku małoletniego Pacjenta – także imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego): .....

Adres e-mail (użyty przy rezerwacji / w aplikacji Alloweat) oraz numer telefonu: .....

Adres do korespondencji (opcjonalnie): .....

2. Informacje o usłudze / książce – opis niezgodności z umową

Reklamowana usługa (konsultacja dietetyczna, jadłospis, mentoring, inna) lub książka „Współczesna Dietetyka” (nazwa, data, numer faktury/zamówienia, zapłacona cena): .....

Data wykonania usługi / odbioru książki oraz data stwierdzenia niezgodności: .....

Opis niezgodności z umową (np. jadłospis nie został dostarczony w terminie, nie uwzględnia zgłoszonych alergii lub wytycznych, uszkodzenie lub wada egzemplarza książki) oraz okoliczności, w których się ujawnia (w miarę możliwości prosimy dołączyć zdjęcia, zrzuty ekranu lub potwierdzenie płatności): .....

3. W związku z nienależytym wykonaniem usługi (art. 471 i n. Kodeksu cywilnego) albo brakiem zgodności książki z umową (art. 43a–43g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1244) – Klienci niebędący konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta: na zasadach określonych w Regulaminie – żądam:

☐ prawidłowego wykonania usługi (np. poprawienia lub uzupełnienia jadłospisu, przeprowadzenia konsultacji w nowym terminie)

☐ naprawy lub wymiany książki na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ustawy o prawach konsumenta)

☐ odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej ceny*

☐ obniżenia ceny o kwotę: ..... zł*

*Pouczenie: W odniesieniu do książki Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, nie doprowadził go do zgodności z umową w rozsądnym czasie, brak zgodności występuje nadal mimo próby jego usunięcia, brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z żądania naprawy lub wymiany, albo z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności jasno wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności (art. 43e ustawy o prawach konsumenta). Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny. W odniesieniu do usług dietetycznych Usługodawca odpowiada za nienależyte wykonanie usługi na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego; Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego efektu zdrowotnego lub sylwetkowego, który zależy także od stosowania się Pacjenta do zaleceń. Usługodawca odpowie na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków (jeżeli zwrot tą samą metodą

płatności jest niemożliwy): .....

Data wypełnienia formularza: .....

* Właściwe zaznaczyć

.....

(podpis Pacjenta/Klienta – tylko w wersji papierowej)