POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Konsumentowi (oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

W myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1244) mają Państwo prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (przez stronę kozela-paszek.pl, portal ZnanyLekarz, aplikację Alloweat, e-mail, telefon lub komunikator) z Karoliną Kozela-Paszek, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Poradnia Dietetyczna Karolina Kozela-Paszek („Usługodawca” lub „Sprzedawca”), w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi (konsultacja dietetyczna, jadłospis, wizyta kontrolna, mentoring, szkolenie, subskrypcja aplikacji) wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia potwierdzenia rezerwacji lub przyjęcia zamówienia. Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży książki „Współczesna Dietetyka” wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie książki (odebrali przesyłkę) lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w jej posiadanie.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności umów:

- o świadczenie usług (konsultacja dietetyczna, przygotowanie indywidualnego jadłospisu, wizyta kontrolna, mentoring, szkolenie), za które są Państwo zobowiązani do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą (żądaniem rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia), a zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy, i przyjęli to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta) – dotyczy to w szczególności konsultacji, która odbyła się przed upływem 14 dni od rezerwacji, oraz jadłospisu, który został Państwu dostarczony;

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Państwa specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Państwa zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta) – dotyczy to egzemplarza książki „Współczesna Dietetyka” opatrzonego na Państwa życzenie indywidualną dedykacją; prawo odstąpienia nie wygasa jednak, jeżeli dedykacja nie została jeszcze sporządzona.

Rozpoczęcie usługi przed upływem terminu do odstąpienia. Ponieważ konsultacje i jadłospisy są z reguły realizowane przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Usługodawca rozpoczyna świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia wyłącznie na Państwa wyraźne żądanie, wyrażone w ankiecie w aplikacji Alloweat, przy rezerwacji albo e-mailem lub w wiadomości. Jeżeli nie złożą Państwo takiego żądania, usługa zostanie rozpoczęta po upływie 14 dni od zawarcia umowy, a do tego czasu przysługuje Państwu pełne prawo odstąpienia. W przypadku usług długoterminowych (mentoring, subskrypcja aplikacji) odstąpienie po rozpoczęciu świadczenia, a przed jego pełnym wykonaniem, jest możliwe za zapłatą wynagrodzenia proporcjonalnego do spełnionych świadczeń. Bony podarunkowe mogą być zwrócone w terminie 14 dni od zakupu, o ile nie zostały wykorzystane.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Usługodawcę (Poradnia Dietetyczna Karolina Kozela-Paszek, ul. Jaworowa 34c, 42-603 Tarnowskie Góry, e-mail: karoladietetyk@gmail.com, tel. +48 609 476 846) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną. W oświadczeniu prosimy podać imię i nazwisko, rodzaj usługi lub numer zamówienia książki oraz datę zawarcia umowy. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku (e-mailem).

Aby złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, mogą Państwo skorzystać z udostępnianego przez nas wzoru formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru formularza nie jest obowiązkowe i w żaden sposób nie wpływa na samą realizację prawa do odstąpienia od umowy.

Do zachowania terminu 14-dniowego wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. Zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia książki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zwrot tą samą metodą płatności jest technicznie niemożliwy (np. płatność gotówką lub BLIK bez możliwości zwrotu), uzgodnimy z Państwem zwrot na wskazany rachunek bankowy. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży książki możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania książki lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Książkę należy odesłać lub przekazać na adres: Poradnia Dietetyczna Karolina Kozela-Paszek, ul. Jaworowa 34c, 42-603 Tarnowskie Góry, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo książkę przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu książki.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości książki wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania (art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta).

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi (np. mentoringu lub subskrypcji aplikacji) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie od niej odstąpili przed jej pełnym wykonaniem, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Postanowienia niniejszego pouczenia stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, tj. osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.